

ĐIỀU KHOẢN THẺ THÀNH VIÊN SATRA (BỔ SUNG)

- Quý khách vui lòng mang CMND hoặc hộ chiếu đến quầy dịch vụ khách hàng tại Siêu thị Satramart/Cửa hàng Satrafoods gần nhất, điền vào phiếu Thông tin khách hàng thành viên và sẽ được cấp ngay thẻ khách hàng thành viên Satra hoàn toàn miễn phí.
- Ngoài ra, Quý khách có thể nhanh chóng đăng ký mở mới Thẻ thành viên Satra ở bất kỳ nơi nào bằng cách tải, cài đặt và điền các thông tin cần thiết theo hướng dẫn để kích hoạt Thẻ điện tử trên phần mềm ứng dụng có tên “Satra Loyalty Card” trên điện thoại smartphone của khách hàng (sử dụng cho các điện thoại chạy hệ điều hành Android hoặc iOS của Apple).
- Chương trình Thẻ Thành viên Satra không áp dụng tại Trung tâm Dịch vụ Ăn uống và các giao dịch mua hàng Si, hàng Siêu Khuyến Mãi; mua các sản phẩm Rượu, Thuốc lá theo quy định của Nhà nước đối với hình thức Cấm khuyến mãi; tại các quầy hàng và khu vực ăn uống ngoài khu vực của Siêu thị tự chọn.
- Thẻ Khách hàng thành viên của Quý khách có thể sẽ được tạm khóa nếu không có phát sinh doanh số trong vòng 02 năm liên nhằm giúp Satra thống kê và thực hiện công tác Chăm sóc khách hàng thành viên tốt hơn.
- Thẻ nhựa và Thẻ điện tử có giá trị sử dụng như nhau.
- Về tiện ích, thẻ điện tử sẽ tiện dụng hơn bởi:
 - * Quý khách có thể dễ dàng tạo thẻ thành viên.
 - * Sử dụng thẻ điện tử để thanh toán và tích lũy điểm (như thẻ nhựa),
 - * Cập nhật nhanh các thông tin chương trình khuyến mãi,
 - * Dễ dàng kiểm tra lịch sử giao dịch.
- Quý khách có thể đồng thời có thẻ nhựa và thẻ điện tử. Lưu ý: Thẻ điện tử và thẻ nhựa phải cùng sử dụng chung số ID mà khách hàng đã đăng ký trước đó.
- Quý khách có thể liên hệ quầy DVKH các siêu thị Satramart và cửa hàng thực phẩm tiện lợi Satrafoods để được hướng dẫn cài đặt ứng dụng Mobile app.
- Đối với khách hàng có thẻ thành viên là thẻ nhựa: Khách hàng có thể ghé thăm quầy DVKH bất cứ Siêu thị/Cửa hàng nào gần nhất hoặc liên hệ tổng đài CSKH Satra DC số **028.3827.2444** để đề nghị nhân viên chăm sóc khách hàng tra cứu điểm tích lũy thông qua số mã thẻ khách hàng cung cấp.
- Đối với khách hàng có thẻ điện tử: Quý khách dễ dàng tra cứu lịch sử giao dịch và số điểm tích lũy đến thời điểm hiện tại của mình thông qua ứng dụng Thẻ điện tử của Satra.
- Khách hàng có thể đến trực tiếp siêu thị/cửa hàng Satra gần nhất để được tư vấn rõ hơn về chính sách và thể lệ áp dụng.
- Đối với khách hàng đã có thẻ điện tử, khách hàng sẽ được thông báo (nếu có đăng ký nhận thông báo) để có thể nhanh chóng cập nhật nhanh các thông tin Chương trình khuyến mãi mới nhất của Satra.